

ELABORATION DES TABLEAUX DE BORD DE PERFORMANCE (parcours SG)

Quiz d'entrée proposé par ASSO'O FOUMAN Serge Fabrice (Formateur)

/696 57 74 68 (WhatsApp) - assoofouman@gmail.com

Buea, Mai 2025

Questions à Choix Multiples (QCM)

1. Quelle est la définition de la performance dans le contexte des collectivités locales ?

- A) La capacité à respecter les délais
- B) L'atteinte des objectifs fixés tout en optimisant les ressources
- C) Le nombre de projets réalisés
- D) La satisfaction des employés

2. Qu'est-ce qu'un budget programme ?

- A) Un budget basé uniquement sur les dépenses passées
- B) Un budget qui lie les ressources financières aux résultats attendus
- C) Un budget qui ne prend pas en compte les priorités stratégiques
- D) Un budget qui ne nécessite pas de suivi

3. Quel type de tableau de bord se concentre sur les résultats futurs et les prévisions ?

- A) Tableau de bord de gestion
- B) Tableau de bord de performance
- C) Tableau de bord prospectif
- D) Tableau de bord de performance financière

4. Quelle est la première étape dans la démarche d'élaboration d'un tableau de bord de performance ?

- A) Collecte des données
- B) Définition des objectifs
- C) Conception du tableau de bord
- D) Validation et ajustement

- 5. Quel est l'objectif principal de la mise en œuvre d'un tableau de bord de performance ?**
- A) Créer un document statique
 - B) Suivre les performances et faciliter la prise de décision
 - C) Remplacer les réunions d'équipe
 - D) Évaluer uniquement les résultats financiers
- 6. Quel indicateur pourrait être utilisé pour mesurer la satisfaction des citoyens dans une CTD ?**
- A) Taux d'achèvement des projets
 - B) Taux de participation aux élections
 - C) Résultats d'une enquête de satisfaction
 - D) Nombre de services offerts
- 7. Comment les Secrétaires Généraux des CTD peuvent-ils utiliser les tableaux de bord de performance ?**
- A) Pour suivre uniquement les dépenses
 - B) Pour évaluer la performance des projets et des services
 - C) Pour établir des rapports annuels uniquement
 - D) Pour ignorer les retours des citoyens

Questions Ouvertes

- 8. Expliquez en quelques phrases pourquoi il est important d'utiliser des tableaux de bord de performance dans les collectivités locales.**
- 9. Décrivez brièvement les différences entre un tableau de bord de gestion et un tableau de bord de performance.**
- 10. Quels défis pensez-vous que les collectivités locales pourraient rencontrer lors de la mise en œuvre de tableaux de bord de performance ?**